

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社Exceedの提供するコミュニティサービス（テラコヤ）に入会申込された方、会員様に共通して適用されます。

第1条（定義）

本規約において用いられる以下の用語の意義は、以下のとおりとします。

- (1)「運営会社」とは株式会社Exceed（所在地：大阪府枚方市南楠葉1-12-10、代表取締役：中嶋和貴、連絡先：info@exceed.co.jp）をいいます。なお、本サービスの申込者は、本規約に同意した時点で成年に達していることを表明し、未成年の場合は事前に法定代理人（親権者等）の同意を得たものとみなします。
- (2)「当コミュニティ」とは、運営会社が指定するアプリ、SNS やWebを介して、運営会社が提供する意見交換、講演、その他の情報発信の場をいいます。当コミュニティの名称は、「テラコヤ」とします。
- (3)「会員」とは、第3条に従って会員登録を完了した者をいいます。
- (4)「事務局」とは、運営会社において当コミュニティの運営を担当する部署をいいます。
- (5)「本サービス」とは、会員が当コミュニティにおいて利用できる以下のサービスをいいます。
 - ①運営会社の提供するアプリケーションの利用及び各種コンテンツの閲覧
 - ②運営会社が提供するグループチャットや勉強会への参加
 - ③在宅コンテンツへの参加
 - ④会員同士の交流機会
 - ⑤過去の勉強会、セミナー等の視聴
- (6)「運営会社発信情報」とは、運営会社及び事務局が本サービスにおいて発信する文章、画像及び動画等の一切の情報をいいます。
- (7)「会員投稿情報」とは、会員が本サービスにおいて発信する文章、画像及び動画等を含む一切の情報をいいます。

第2条（本サービスの提供）

1. 運営会社は、会員に対し、本規約に従い本サービスを提供します。運営会社は、本規約に従い、適法かつ適正に本サービスを提供します。提供内容および当コミュニティの運営方法は運営会社の裁量によりますが、その変更・運営は本サービスの目的に反せず合理的な範囲で行うものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に際し、本規約、運営会社及び事務局の要請を遵守するものとします。

第3条（会員登録）

1. 会員となることを希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約に同意した上で、事務局が定める方法により当コミュニティへの入会申込みを行うものとします。
2. 運営会社は、申込者からの入会申込みに際し、所定の審査を行います。この場合、運営会社が申込者に対して当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点で会員登録が完了し、会員となるものとします。なお、審査の結果不承諾となった申込者に対しては、運営会社は不承諾の理由を説明する義務を負いません。

第4条（会費）

1. 当コミュニティの参加費用は税込33万円（税抜価格30万円、消費税3万円）とします。参加者は、申込み完了後、運営会社の指定する方法（例：クレジットカード決済または銀行振込）により、運営会社が指定する期日までに会費を支払うものとします。本サービスは通信販売による無形の役務提供であり、法律上クーリング・オフの適用対象外です。そのため、申込み後のキャンセル・返金はできません。
2. 運営会社は、会員が支払った会費については、返金を行わないものとします。

第5条（禁止事項等）

会員は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはならず、また他者による同様の行為を助長してはなりません。

- (1) 本規約又は事務局の要請する事項に違反する行為
- (2) 運営会社や他の会員を含む他者の権利（著作権等の知的財産権を含みます。）を侵害する行為
- (3) 違法行為、差別的行為
- (4) 運営会社や他の会員又はその他の第三者を誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を傷つける行為
- (5) 事実に反する情報を他の会員や第三者に流布する行為
- (6) 運営会社の事前の書面による承諾なく、運営会社発信情報、他の会員の会員投稿情報、その他本サービスにより得た情報を当コミュニティ外において引用、転載又は掲載等をする行為
- (7) 他の会員又は第三者になりすまして、本サービスを利用する行為
- (8) 運営会社が指定するSNSの利用に適用される規約類に違反する行為
- (9) 本サービスを通じて取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供する行為
- (10) 本サービスに接続されている他のコンピューター・システム又はネットワークへ不正アクセスを試みる行為
- (11) コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用し又は提供する行為
- (12) 本サービス及び運営会社の運営するサービスを妨害する行為
- (13) 本サービスまたはその他のサービスに関し、広告であることを明示せずに第三者に宣伝・紹介を行う行為（ステルスマーケティングに該当する行為）、および法令に違反する宣伝・勧誘行為
- (14) 当コミュニティ内外で、本サービスと無関係なビジネスや商品の宣伝、他の会員に対する勧誘行為を行う行為
- (15) その他、当コミュニティの目的に反する行為

第6条（退会）

1. 会員は、運営会社が定める所定の手続きを行うことにより、当コミュニティを退会することができるものとします。退会によって会員資格は消滅しますが、既に支払われた会費の返金はありません。
2. 会員は、当コミュニティを退会した場合においても、自己の会員投稿情報については、他の会員において閲覧可能な状態が継続されることに同意します。

第7条（会員資格の喪失）

会員において、以下の事由が生じた場合、その会員は会員資格を失効するものとし、以後、本サービス及び本サービスを経由して取得したすべてのコンテンツの利用はできません。この場合、既に支払われた会費の返金はありません。

- (1) 会員が登録した決済方法により会費の決済ができなかった場合
- (2) 次条に定める場合
- (3) 反社会的勢力（暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊詐欺暴力集団、その他これらに準じる反社会的勢力）及びそれに関与する者である場合

第8条（規約違反行為等に対する措置）

運営会社は、本サービスを適正に運営するため、会員が以下に定める事項に該当する場合には、会員投稿情報の削除、本サービスの利用停止、会員資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとし、運営会社は何ら損害を賠償する責を負いません。

- (1) 会員が本規約に定められている事項に違反し、又は事務局の要請、指示に従わない場合
- (2) 会員と運営会社との間の信頼関係が失われた場合（例：会員登録時の提供情報に重大な虚偽が発覚した場合、運営会社または本サービスの信用・名誉を傷つける行為があった場合等）

第9条（当コミュニティで発信された情報の取扱い）

1. 運営会社発信情報の著作権は、運営会社又は運営会社にその利用を許諾した第三者に帰属し、会員投稿情報の著作権は、会員投稿情報を投稿した会員又は当該会員に利用を許諾した第三者に帰属します。
2. 運営会社は、本サービスの遂行、本サービスより派生するサービス（当コミュニティにおいて発信された運営会社発信情報及び会員投稿情報を基に編集されたコンテンツの書籍化及びインターネットを介した送信等のサービス、以下「派生サービス」といいます。）の遂行及び本サービスの広告のために、会員投稿情報を無償で利用（複製・複写・改変・第三者へのサブライセンスその他の利用を含みます。）できるものとし、会員は、これを運営会社に対して、許諾します。会員は、上記の会員投稿情報の利用について、運営会社に対し著作権人格権を行使しないものとします。

第10条（本サービスの停止、変更、終了）

1. 運営会社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供をいつでも停止、変更、終了することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合
 - (2) システム又は通信回線等が停止した場合
 - (3) 地震、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
 - (4) 運営会社が指定するSNSのサービスが停止した場合
 - (5) その他、運営会社が本サービスを停止することが必要であると判断した場合
2. 運営会社は、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。本サービスの内容変更または提供終了により会員に不利益や損害が生じた場合でも、運営会社は一切の責任を負いません。

第11条（免責事項）

1. 会員は、本サービスにより提供される情報に関しては、全て自己の判断及び責任で利用するものとします。
2. 運営会社は、本サービスの提供に際し、オンライン上で生じた故障その他の不具合に対し、その責を負いません。
3. 会員は、他の会員との間で紛争が生じた場合には、当事者間においてこれを解決するものとし、運営会社はその紛争に一切関与しません。
4. 会員の行為（会員の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因して運営会社に損害が発生した場合、運営会社は会員に対し、当該損害（運営会社が支払った弁護士費用を含みます。）の賠償を請求できるものとします。
5. 本サービスの利用に関して生じた会員の損害について、当社は一切の責任を負いません。ただし、上記利用に関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本項は適用されません。
6. 運営会社と会員との間の契約（（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本サービスの利用に関連して、当社の債務不履行又は不法行為により会員に損害が生じた場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、10万円を上限として、損害賠償責任を負います。

第12条（個人情報の取扱い）

1. 運営会社は、申込者及び会員が本サービスを利用する際に運営会社に対して提供する個人情報を、個人情報保護法等の法令に基づき取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。
2. 運営会社は、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。
 - (1) 本サービスを提供・運営するため（本サービスに関する連絡、本人確認、コンテンツ・コミュニティ機能の提供等）
 - (2) 申込者の入会審査を行うため
 - (3) 本サービスから派生するサービスを提供するため（当コミュニティ発信情報・会員投稿情報を編集したコンテンツの提供等）
 - (4) 運営会社が提供する新サービス、セミナー等の案内を通知するため（※会員からの請求があれば、かかる通知はいつでも停止します）
3. 申込者および会員は、運営会社が上記利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託し、または個人情報を第三者（決済代行会社、ITサービス提供企業、派生サービスの提携先等を含みます）に提供する場合があることに同意します。この場合、運営会社は提供先に対し適切な契約を締結し、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。運営会社は、法令に定めのある場合を除き、本人の同意なく利用目的を超えて個人情報を利用したり、第三者に提供したりいたしません。

第13条（規約の変更）

運営会社は、1ヶ月前に予告して本規約を変更することができます。ただし、緊急を要す

る場合は、運営会社は予告なく直ちに本規約を変更することができます。

第14条（準拠法、裁判所）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 運営会社、申込者及び会員は、本規約に関し、運営会社と申込者及び会員との間で生じた紛争の解決について、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

第15条（特定商取引法に基づく表示）

本サービスに関する表示事項を次のとおり定めます。

- **販売事業者名（運営会社）**：株式会社Exceed
- **代表者**：代表取締役社長 中嶋和貴
- **所在地**：大阪府枚方市南楠葉1-12-10
- **連絡先**：電話番号：072-894-8782 / メール：info@exceed.co.jp
- **販売価格：33万円（税込）**（税抜価格30万円）
- **支払方法・支払時期**：クレジットカード決済または銀行振込。申込み完了後、**7日以内**にお支払いください。クレジットカードの場合は申込み時に課金処理が行われ、銀行振込の場合は上記期限までに指定口座へお振込みいただきます。
- **役務提供の時期**：会員登録手続完了後、直ちに本サービスをご利用いただけます（オンラインコミュニティへのログイン情報を付与します）。
- **返品・キャンセル**：本サービスは無形サービスのため、**クーリング・オフの適用対象外**です。申込み後の返品・解約（キャンセル）は原則としてお受けできません。
- **動作環境**：本サービス利用にあたっては、運営会社の指定する専用アプリケーションまたはSNSにアクセスできるインターネット接続環境が必要です（詳細は別途サイト上に案内）。」